

# iLearn24-Kundenforum 2019 – Unser Weg durch zwei inspirierende Tage

Tag 1 – Mittwoch, 11. September 2019

## iLearn24 – Next Generation entdecken und gemeinsam weiter entwickeln

**10.00 - 10:30 Uhr**    **Check-In: Begrüßung durch die Geschäftsführung und den Leiter der E-Learning-Abteilung**

**10:30 - 13:00 Uhr**    **iLearn24 – Next Generation:**

Tauchen Sie mit uns ein in die Welt von iLearn24 – Next Generation. Erleben Sie die konfigurierbare Startseite, die modern gestalteten Bereiche für Lerner und Controller sowie die zahlreichen neuen Funktionen, die iLearn24 – Next Generation mitbringt. Wir zeigen das Mehr an

- **Mobilität:** Die gesamte iLearn24-Oberfläche ist optimiert für mobile Endgeräte. Frisch, modern und mit deutlich weniger Text.
- **Einfachheit:** Sämtliche Ansichten für Lerner und Controller sind nach Usability-Gesichtspunkten neu gestaltet. Weniger Klicks, mehr Übersicht und einfachere Nutzung.
- **Freiheit:** Stellen Sie Ihr persönliches Cockpit auf der Startseite zusammen und personalisieren Sie Ihr iLearn24 so, wie Sie es brauchen.

**13:00 - 14:00 Uhr**    **Gemeinsames Mittagessen**

**14:00 - 15:30 Uhr**    **iLearn24 – Next Generation: Sneak Preview auf das nächste Release**

Wir zeigen Ihnen in einer exklusiven Sneak-Preview, was schon in Kürze Wege verkürzt, Arbeit erleichtert und für mehr Transparenz sorgt.

- **Service:** iLearn24 erhält einen integrierten Support-Chat, der unmittelbar Unterstützung aus dem Support-Team liefert – in deutscher und englischer Sprache.
- **Präsenzschulung:** Das Präsenzmodul wird einfacher und digitaler: Integrierte Feedback-Funktion, digitale Teilnehmerliste und Vier-Augen-Check zur Zertifikatsfreigabe.
- **Schulungsmatrix:** Die eingeschränkte Zuweisung erhält ein Face- und Funktionslifting und sämtliche Zuweisungen werden in einer Übersicht transparent dargestellt.

**15:30 - 17:00 Uhr**    **iLearn24 – Ideen aus der Praxis, für die Praxis**

Wir inspirieren Sie in der Nutzung von iLearn24 durch Praxisbeispiele unserer Kunden. So zeigen wir, wie Sie noch mehr aus iLearn24 herausholen und für Ihre Zwecke ideale Lösungen schaffen. Best Practice also aus erster Hand!

Tauschen Sie sich mit uns und anderen iLearn24-Kunden aus und ergänzen Sie unsere Entwicklungsagenda 2020 mit Ihren Wünschen. Die Umsetzung und Bereitstellung ist dann wie bei allen Weiterentwicklungen Ihrer iLearn24-Version gratis für Sie.

**Vor-Ort-Bonus:** Unsere iLearn24-Entwickler sind in diesem Jahr mit Ihren Entwicklungsrechnern beim Kundenforum dabei. Kleine Wünsche werden unmittelbar vor Ort für Sie programmiert. Gratis und quasi „zum Mitnehmen“.

**19:00 Uhr**    **Netzwerken beim gemeinsamen Abendessen**  
(Ort wird noch bekanntgegeben, evtl. Transfer ist sichergestellt.)

Nutzen Sie die Gelegenheit und tauschen Sie sich mit unseren Fachexperten aber auch mit Ihren Kolleginnen und Kollegen anderer Flughäfen, Airlines und Luftfahrtbetrieben aus.

# iLearn24-Kundenforum 2019 – Unser Weg durch zwei inspirierende Tage

Tag 2 – Donnerstag, 12. September 2019

## iLearn24 noch effizienter und effektiver nutzen

**09:00 - 09:30 Uhr** Eintreffen und kurzer Rückblick auf den vorherigen Tag beim Kaffee

**09:30 - 11:00 Uhr** Intensivtraining

In kleinen Gruppen gehen wir auf Ihre – im Vorfeld oder am Vortag – gestellten Fragen in der Nutzung von iLearn24 ein. Nutzen Sie also die Chance, Ihre Fragestellungen direkt im Anmeldeformular zu nennen oder Sie bei Ihrem Ansprechpartner der wingsacademy zu platzieren. Individueller und näher kann ein Training nicht sein!

**11:00 - 11:30 Uhr** Kaffeepause

**11:30 - 12:30 Uhr** Austausch in Fokusgruppen

Wir rechnen beim Kundenforum mit Teilnehmerinnen und Teilnehmern von Flughäfen, Technikbetrieben, größeren und kleineren Airlines, Handling-Firmen und auch Abfertigern. Auch wenn die Luftfahrtbranche insgesamt gemeinsamen Regularien folgt, so hat doch auch jeder seine eigenen Herausforderungen. In kleine Gruppen werden wir fokussiert diese Herausforderungen aus Ihrem täglichen Business erörtern und Lösungsansätze erarbeiten.

**12:30 - 13:30 Uhr** *Gemeinsames Mittagessen und Gruppenbild*

**13:30 - 15:00 Uhr** Beyond iLearn24 - Next Level Learning

In diesem inspirierenden Slot nehmen wir Sie mit in die Welt der Micro Learnings, der Augmented und der Virtual Reality. Sie werden überrascht sein, welchen Weg wir mit Ihnen in nächster Zeit gehen werden – wohlüberlegt, konsequent und nachhaltig.

**15:00 - 15:45 Uhr** Check-out: Abschließende Feedback-Runde beim Kaffee

### Anmeldung:

Anmeldung unter [www.wingsacademy.de/kundenforum](http://www.wingsacademy.de/kundenforum)  
Die Teilnahmegebühr für beide Tage beträgt 169,- Euro pro Person zzgl. MwSt. | Die Verpflegung während der Seminartage ist in dem Betrag bereits enthalten.

### Veranstaltungsort:

wingsacademy GmbH & Co. KG |  
Schulungszentrum Düsseldorf | Kieshecker Weg 148 |  
40468 Düsseldorf | Tel.: +49 211 95 78 40 |  
Fax.: +49 211 95 78 49 | E-Mail: [service@wingsacademy.de](mailto:service@wingsacademy.de)